

INFORMATIONS SUR LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE VOS DONNEES

Création de compte client et newsletter

Le traitement de votre commande nécessite la collecte et l'utilisation d'information vous concernant.

Qui est responsable de cette utilisation ?

Transdev Rail Rhône
190 rue Antoine Becquerel
69881 Meyzieu cedex

Quelles informations sont collectées ?

Titre de civilité, prénom, nom, email, téléphone (facultatif), date de naissance (facultative)

Qui utilisent ces informations et à quoi vont-elles nous servir ?

Les destinataires de ces Données sont les agents chargés du service après-vente de Transdev Rail Rhône et de ses sous-traitants dûment habilités. Ces informations nous permettent de délivrer votre titre de transport ainsi que d'assurer un suivi de la relation commerciale avec nos services (remboursement d'un titre de transport selon les Conditions Générales de Vente en vigueur) et de lutter contre la fraude.

Si vous avez choisi de recevoir la newsletter, ces informations nous permettent de vous informer du fonctionnement du service ainsi que de son actualité.

Avons-nous le droit d'utiliser ces informations ?

La création du compte client est faite dans le cadre de l'exécution du contrat de transport conclu avec Rhônexpress. Concernant la newsletter, le fait que vous vous inscrivez vaut consentement à l'utilisation de ces informations pour l'envoi. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

Où sont stockées vos informations et combien de temps sont-elles conservées ?

Vos données personnelles seront conservées dans nos bases actives pendant la seule durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, soit 2 ans à compter de votre achat ou à compter de votre désinscription à la newsletter. Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures de protection appropriées. Elles sont ensuite effacées. Elles ne sont pas transmises à une autre organisation.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant ou demander leur effacement.

Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation de l'utilisation de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- par voie électronique par courriel à l'adresse suivante : rhonexpress@transdev.com,
- par courrier adressé à : Rhônexpress Service client, 190 rue Antoine Becquerel, 69881 Meyzieu cedex.
Nous vous remercions de joindre la copie d'une pièce d'identité lors de votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Transdev Rail Rhône

Z.I. de Meyzieu – 190 rue Antoine Becquerel – 69881 MEYZIEU Cedex

Tél. 04.72.69.02.80 - Fax. 04.72.69.02.79

Société par actions simplifiée au capital de 37 000,00 €

RCS Lyon 489 304 907 - Siret 489 304 907 00038 - Code APE : 4931Z - N° TVA Intracommunautaire : FR 56489304907

www.rhonexpress.fr